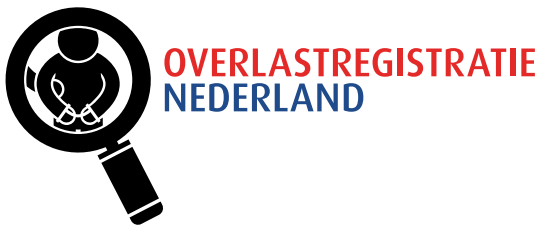




OVERLASTREGISTRATIE
NEDERLAND

Protocol Overlastregistraties door winkelketens

Z A R A



Algemeen

Winkeldiefstal en overlast vormen vandaag de dag een groot probleem in Nederland. Zara Nederland B.V., Zara Home Nederland B.V., Bershka Nederland B.V., Massimo Dutti Nederland B.V., Pull & Bear Nederland B.V. en Stradivarius Nederland B.V. (hierna "Inditex Nederland") hanteert een ketenaanpak in haar streven om een veilige winkelomgeving te creëren. Men streeft naar een verdergaande reductie van de winkelcriminaliteit en overlast. Ongeacht of de diefstal door gelegenhedsvievers of in georganiseerd verband wordt gepleegd (lees: "mobiele bendes"). Het streven is veelplegers te weren. Verder gaat er dus een preventieve werking uit van deze gerichte aanpak. Inditex Nederland zal in principe altijd aangifte doen bij de politie. Dit betekent dat zij gebruik maakt van een applicatie om incidenten te registreren, Civiele Aanzeggingen uit te schrijven en werkt met schadeloosstellingen. Op 09-07-2015 is goedkeuring voor de ketenaanpak verleend door het CBP (College Bescherming Persoonsgegevens, Meldingsnummer: m1596010). De aanvraag is formeel gedaan door Zara Nederland B.V. Zij zijn als afnemer / gebruiker de "verantwoordelijke". Overlastregistratie Nederland is de aanbieder van de applicatie en wordt derhalve gezien als "bewerker". In dit document wordt eea verder summier uiteengezet.

Definities / omschrijvingen

Deelnemer

Winkelketen sec de hierbij aangesloten winkels. In dit Protocol betreft het dus de Inditex Nederland, bestaande uit de volgende formules: Zara Nederland B.V., Zara Home Nederland B.V., Bershka Nederland B.V., Massimo Dutti Nederland B.V., Pull & Bear Nederland B.V. en Stradivarius Nederland B.V.. Zij allen maken dus gebruik van dezelfde aanpak.

Database

Centrale database waarin de registraties zijn opgenomen en die via het internet (met beveiligde verbinding) door de aangesloten winkels behorende bij de winkelketen kan worden geraadpleegd. Inditex Nederland heeft ervoor gekozen om de registraties telefonisch te laten opnemen.

Registraties

Registraties hebben betrekking op: "Aangifte Winkeldiefstal" of "Aangifte Huisvredebreuk". Daarnaast is sprake van een Civiele Aanzegging "Winkelontzegging 12 maanden". Ook zal steeds worden bepaald of een schadeverhaaldocument (aansprakelijkstelling) wordt uitgeschreven. Tot slot zal een overdrachtsdocument voor de politie worden geproduceerd welke weergeeft of eea correct is verlopen.

Verantwoordelijke

Inditex Nederland is de verantwoordelijke voor een correct gebruik van de applicatie. Inditex Nederland vertegenwoordigt een zes formules met een 60 winkels in Nederland. Dit aantal kan logischerwijs wijzigen. Alle winkels staan vermeld op de website www.inditex.com/en/brands en op www.overlastregistratie.nl. Inditex Nederland voert de coördinatie / administratie van de aangesloten deelnemers. De registraties voor de verdachte (de Civiele Aanzegging en de aansprakelijkstelling) worden direct uitgereikt in de winkel aan de verdachte (in het bijzijn van de politie). Ook kan het voorkomen dat de politie wordt verzocht de registraties tijdens het heenzenden uit te reiken aan de verdachte. In principe ontvangt de verdachte de voor hem / haar benodigde documentatie tijdens / na het delict.

Verdachte

Persoon die verdacht wordt van het plegen van een strafbaar feit (winkeldiefstal of overlast) of die reeds een Civiele Aanzegging "Winkelontzegging" heeft.

Winkelontzegging

Ontzegging van de toegang tot de winkelpanden / betreden van de percelen behorende bij die winkelpanden van de aangesloten deelnemer (betreft over het algemeen een uitsluiting voor de periode van 12 maanden). Een ontzegging geldt dus voor de duur van die ontzegging en geldt voor alle winkels van de verschillende formules behorende bij Inditex Nederland. De reden voor een ontzegging voor alle winkels is gelegen in het feit dat dieven vaak op een later moment weer in dezelfde of een andere winkel terugkeren. Opgemerkt moet worden dat deze termijnen in landelijk georganiseerd winkelverband zijn vastgesteld. Mocht een overtreding achteraf worden vastgesteld (en bij verkrijging / verifiëring van de persoons- en adresgegevens van de verdachte), dan kan ook een ontzegging en een aansprakelijkstelling worden uitgereikt.

Bepaalde winkels, die behoren tot de zes formules van Inditex Nederland, kunnen op lokaal niveau werken met een zogenaamde CWO aanpak (Collectieve Winkel Ontzegging). Dit betekent dat de uitgereikte winkelontzegging niet alleen geldt voor alle winkels van Inditex Nederland, maar tevens kan doorwerken op lokaal niveau. De winkelontzegging geldt daardoor automatisch ook voor de andere winkels in diezelfde stad / winkelcentrum, dus ook voor de winkels die niet tot Inditex Nederland behoren mits aangesloten bij dat specifieke CWO project.

Waarschuwing

Plegers van een gering feit en (in beginsel) betrokkenen in de leeftijd tot 14 jaar kunnen in principe in eerste instantie een waarschuwing krijgen opgelegd. Indien na een waarschuwing wederom een gedraging wordt geconstateerd als vermeld in dit Protocol, wordt een Winkelontzegging opgelegd voor de duur van 12 maanden. De winkel is vrij om dit te bepalen. Standaard wordt altijd een ontzegging voor een periode van 12 maanden opgelegd.

Huisvredebreuk / Lokaalvredebreuk

Bij overtreding van een Winkelontzegging doet de deelnemer die de Huisvredebreuk (zie art. 138 van het Wetboek van Strafrecht) heeft geconstateerd aangifte bij de politie wegens overtreding van dat artikel. Dit kan dus ook geschieden indien geen sprake is van diefstal (bij overtreding van de eerder uitgegeven ontzegging derhalve).

Aangifte

Van strafbare feiten en Huisvredebreuk doen deelnemers altijd aangifte bij de politie. Betreft dan de eerder genoemde documenten "Aangifte Winkeldiefstal" of "Aangifte Huisvredebreuk".

Ketenaanpak

Deelnemers (de winkels behorende bij de zes formules) conformeren zich aan de aanpak zoals beschreven in dit Protocol. Zij maken dit aan de buitenwereld mogelijk kenbaar via een deursticker (ingangen / uitgangen), via de website www.inditex.com/en/brands en / of via hun huisregels. Op de website www.overlastregistratie.nl staan de deelnemende winkels ook vermeld.

Politie

In principe zal elke verdachte (dief en / of overlastgever) na aanhouding worden overgedragen aan de politie. De politie heeft géén toegang tot het systeem. Deelnemers proberen in de winkels de ontzegging wel te handhaven. Heterdaad situaties zullen veelal volgen door een nieuwe aanhouding bij bijvoorbeeld winkeldiefstal of door herkenning door winkel- of beveiligingspersoneel.

Openbaar Ministerie

Het OM zal ter zake van artikel 138 – 139 van het Wetboek van Strafrecht in beginsel vervolgen conform de “Richtlijn voor strafvordering Huisvredebreuk / Lokaalvredebreuk” van het College van procureurs-generaal (Staatscourant 1999, 62 en 2000, 115; geldig tot 31-03-2007). De Politieparketsecretarissen hebben voor deze vervolging mandaat gekregen. In de praktijk blijkt het zo te zijn dat, afhankelijk van de omstandigheden van het geval, het OM betrokkene een transactie aanbiedt of dagvaardt.

Doel Ketenaanpak

- Verbeteren van de veiligheid in de aangesloten winkels;
- Tegengaan van winkeldiefstal en overlast;
- Preventieve uitstraling en het ontmoedigen van overlastveroorzakers, en
- Verbeteren van het ondernemersklimaat in het algemeen.

Nevendoel

- Hoofdkantoor kan gaan sturen qua beleidsaanpak. Middels de decentrale winkelregistraties komt het hoofdkantoor te beschikken over incidentinformatie van alle winkels. Via beoordeling van die informatie kan men besluiten aanvullend beleid te ontwikkelen en / of signalen uit te sturen naar de winkels.

Gedragingen

Elke winkel kan via de aangever zelfstandig bepalen welke maatregel zij zal toepassen en welke Civiele Aanzegging zal worden opgelegd. Uitgangspunt voor Inditex Nederland is dat elke verdachte een ontzegging ontvangt voor een periode van 12 maanden, geldend voor alle winkels behorende bij Inditex Nederland.

Minderjarigen

In geval van een minderjarige in de leeftijd tot 14 jaar kan in eerste instantie een Civiele Aanzegging “Waarschuwing 1 jaar” worden uitgereikt. Een aangever is hier vrij in. Uitgangspunt voor Inditex Nederland is dat elke verdachte, ongeacht de leeftijd, een ontzegging ontvangt voor een periode van 12 maanden, geldend voor alle winkels behorende bij Inditex Nederland.

Mocht iemand wel een “waarschuwing” ontvangen, dan zal gelijk bij een volgende overtreding tot het uitreiken van een “Civiele Aanzegging voor de periode van 12 maanden” worden overgegaan. Overigens leert de ervaring dat bijna altijd gelijk tot een ontzegging voor een jaar wordt overgegaan.

De politie stelt de ouders binnen uiterlijk drie weken met een brief op de hoogte van de maatregelen ten aanzien van de minderjarige.

Werkwijze

Registraties worden digitaal verwerkt. De belangrijkste redenen zijn gelegen in de enorme tijdswinst en de verbeterde controlemogelijkheid om na te gaan of de verdachte reeds geregistreerd staat binnen de eigen omgeving. Na invoer van de relevante gegevens worden de benodigde formulieren uitgeprint en ondertekend en overhandigd aan de partijen. De verdachte wordt aansluitend formeel overgedragen aan de politie.

De deelnemer reikt een kopie van alle formulieren uit aan de politie. Alle documenten worden in principe ondertekend. Dit ten behoeve van de juistheid en geldigheid en verdere opmaak van het proces-verbaal. De verdachte zal in de winkel of bij het vertrek uit het bureau (het heenwenden) de Civiele Aanzegging en het schadeverhaalformulier meekrijgen.

De deelnemers staan geregistreerd in de database van Overlastregistratie Nederland, evenals de geregistreerde gegevens van de verdachte. Deelnemers kunnen via een wachtwoord en password inloggen in de database via de website van Overlastregistratie Nederland of via het eigen internet / intranet. De bevoegdheid hiertoe is functie gerelateerd. Alleen de ondernemers, leidinggevend, bepaalde medewerkers of beveiligingsmensen zijn gerechtigd een melding te doen (de "aangevers"). Opgemerkt moet worden dat Inditex Nederland de registraties telefonisch laat opnemen en dat deze aansluitend gelijk worden teruggekoppeld worden naar de winkel. Winkels hebben dus geen toegang tot de database.

De aangever uit de betreffende winkel vraagt de verdachte / winkeldief / overlastgever om zijn / haar NAW-gegevens en geboortedatum. Deze is niet verplicht om te antwoorden. In dat geval kunnen de NAW-gegevens en geboortedatum in bijzijn van de politie worden ingevuld. De winkel checkt via die informatie of de persoon reeds staat geregistreerd. Aansluitend vindt de registratie plaats van het delict en wordt de persoon overgedragen.

Database

De registraties worden opgenomen in een centrale database die onder verantwoordelijkheid en beheer van Overlastregistratie Nederland bv wordt gevoerd. Hierin legt de winkel de volgende persoonsgegevens vast:

1. Voorletters;
2. Voornaam;
3. Tussenvoegsel;
4. Achternaam;
5. Geboortedatum;
6. Nationaliteit;
7. Straat;
8. Huisnummer;
9. Postcode;
10. Woonplaats;
11. Land;

12. Telefoonnummer;
13. Ingangsdatum en einddatum registraties, en
14. Door wie de registraties zijn uitgegeven.

Beveiliging database

De deelnemers staan geregistreerd in de database van Overlastregistratie Nederland, evenals de geregistreerde gegevens van de verdachte. Deelnemers kunnen met hun gebruikersnaam en wachtwoord inloggen op de website van Overlastregistratie Nederland (met beveiligde verbinding).

Melding bij het College Bescherming Persoonsgegevens

Het geheel van gegevensverwerkingen dat ter uitvoering van dit Protocol plaatsvindt, is gemeld per 10 juni 2015 bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CPB). Op 09-07-2015 is het Meldingsnummer verkregen van het CBP (College Bescherming Persoonsgegevens) betreffende het verwerken van de persoonsgegevens. Het Meldingsnummer (m1596010) is derhalve in de administratie van het CBP opgenomen. De aanvraag is gedaan door Zara Nederland B.V. ("Inditex Nederland"). Deze entiteit is als afnemer / gebruiker de "verantwoordelijke". Overlastregistratie Nederland BV is de aanbieder van de applicatie en wordt derhalve gezien als "bewerker".

Waarborgen voor betrokkene

Betrokkene (verdachte / dief / overlastgever) is na het heenzenden door de politie in het bezit gekomen van een uitdraai van de Civiele Aanzegging en de aansprakelijkstelling. Het eerste document geeft informatie over:

1. De doeleinden waarvoor de gegevens van betrokkenen worden vastgelegd (meerdere talen);
2. De identiteit van de verantwoordelijke voor de database;
3. De rechten die betrokkene op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) toekomen;
4. De looptijd van de Civiele Aanzegging en de bewaartermijnen van de persoonsgegevens (12 maanden; hierna worden de gegevens automatisch verwijderd), en
5. De klachtenprocedure.

Rechten op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens

1. Recht op inzage in zijn of haar persoonsgegevens (conform art. 35 WBP);
2. Recht op correctie van zijn of haar persoonsgegevens. Dit betekent het recht op verbetering, aanvulling, afscherming en verwijdering van de gegevens indien de gegevens feitelijk onjuist zijn, voor het doel of de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn, dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt (conform art. 36 WBP), en
3. Recht op verzet wegens bijzondere persoonlijke omstandigheden (conform art. 40 WBP).

Voor het uitoefenen van deze rechten kan betrokkene zich in eerste instantie schriftelijk wenden tot Zara Nederland B.V., Afdeling Loss Prevention, Postbus 3690, 1001 AL te Amsterdam. Aansluitend – indien de betrokkene het oneens is met de motivering – kan deze zich wenden tot Overlastregistratie Nederland bv, Postbus 96849, 2509 JE te Den Haag en / of het College Bescherming Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ te Den Haag.

Bewaartermijnen en doorwerking

Een Civiele Aanzegging geldt gedurende 1 jaar. Na deze termijn worden de persoonsgegevens automatisch en definitief verwijderd uit de database. Koppeling / connectie tussen incident en persoon is dan niet meer mogelijk. Opgemerkt moet worden dat - bij niet voldoening van het bedrag van de aansprakelijkstelling (schadevergoeding, directe- en indirecte kosten) - Inditex Nederland zich het recht voorbehoudt om de ontzegging na afloop wederom met één jaar te verlengen. Hierover zal verdachte voor afloop van de ontzegging nogmaals schriftelijk worden geïnformeerd.

Klachtenprocedure

Betrokkene kan zich in eerste instantie schriftelijk wenden tot Zara Nederland B.V., Afdeling Loss Prevention, Postbus 3690, 1001 AL te Amsterdam. De klacht dient binnen 14 dagen na ontvangst van de Civiele Aanzegging te worden ingediend (datum incident). Inditex Nederland dient binnen 28 dagen te reageren. Krijgt betrokkene hier onvoldoende antwoord, dan kan betrokkene zich schriftelijk wenden tot Overlastregistratie Nederland bv. Dat kan ook via info@overlastregistratie.nl. Hierbij wordt verzocht om het toevoegen van de gevoerde communicatie tussen betrokkene en de deelnemer (en de motivering). De klacht dient dus 14 dagen na ontvangst van de Civiele Aanzegging te worden ingediend of binnen 14 dagen na reactie van Inditex Nederland. De klacht heeft géén schorsende werking. Wendt betrokkene zich dan aansluitend tot Overlastregistratie Nederland bv, dan doet Overlastregistratie Nederland bv de klacht binnen 14 dagen af. Op de Civiele Aanzegging is de klachtprocedure ook aangegeven.

Indien betrokkene van mening is dat zijn klacht niet op zorgvuldige en afdoende wijze door Overlastregistratie Nederland is behandeld, bestaat de mogelijkheid dat betrokkene een klacht of verzoek tot bemiddeling kan indienen bij het College Bescherming Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ te Den Haag.