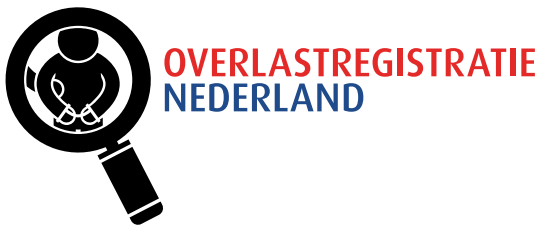




OVERLASTREGISTRATIE
NEDERLAND

Protocol Overlastregistraties door winkelketens

Detailresult **G**roep



Algemeen

Winkeldiefstal en overlast vormen vandaag de dag een groot probleem in Nederland. De Detailresult Groep N.V., bestaande uit de formules DekaMarkt, Dirk van den Broek, Dirck Slijterijen (Dirck III) en DekaTuin hanteert een ketenaanpak in haar streven om een veilige winkelomgeving te creëren (hierna "DrG"). Men streeft naar een verdergaande reductie van de winkelcriminaliteit en overlast. Ongeacht of de diefstal door gelegenhedsvievers of in georganiseerd verband wordt gepleegd (lees: "mobiele bendes"). Het streven is veelplegers te weren. Verder gaat er dus een preventieve werking uit van deze gerichte aanpak. DrG zal in principe altijd aangifte doen bij de politie. Dit betekent dat zij gebruik maakt van een applicatie om incidenten te registreren, Civiele Aanzeggingen uit te schrijven en werkt met schadeloosstellingen. Op 23-02-2015 is goedkeuring voor de ketenaanpak verleend door het CBP (College Bescherming Persoonsgegevens, Meldingsnummer: m1585984). De aanvraag is formeel gedaan door Detailresult Groep N.V. Zij zijn als afnemer / gebruiker de verantwoordelijke". Overlastregistratie Nederland is de aanbieder van de applicatie en wordt derhalve gezien als "bewerker". In dit document wordt eea verder summier uiteengezet.

Definities / omschrijvingen

Deelnemer

Winkelketen sec de hierbij aangesloten filialen. In dit Protocol betreft het dus de Detailresult Groep N.V., bestaande uit de volgende formules: DekaMarkt, Dirk van den Broek, Dirck Slijterijen (Dirck III) en DekaTuin. Zij allen maken dus gebruik van dezelfde aanpak. DrG heeft ervoor gekozen om de registraties telefonisch te laten opnemen.

Database

Centrale database waarin de registraties zijn opgenomen en die via het internet (met beveiligde verbinding) door de aangesloten winkels behorende bij de winkelketen kan worden geraadpleegd.

Registraties

Registraties hebben betrekking op: "Aangifte Winkeldiefstal" of "Aangifte Huisvredebreuk". Daarnaast is sprake van een Civiele Aanzegging "Winkelontzegging 12 maanden". Ook zal steeds worden bepaald of een schadeverhaaldocument (aansprakelijkstelling) wordt uitgeschreven. Tot slot zal een overdrachtsdocument voor de politie worden geproduceerd welke weergeeft of eea correct is verlopen.

Verantwoordelijke

De organisatie Detailresult Groep N.V. is de verantwoordelijke voor een correct gebruik van de applicatie. Onder deze organisatie vallen vier formules met meer dan 200 filialen in Nederland. Dit aantal kan logischerwijs wijzigen. Alle filialen staan vermeld op de website www.detailresult.nl, de websites van de verschillende formules en op www.overlastregistratie.nl. Detailresult Groep N.V. voert de coördinatie / administratie van de aangesloten deelnemers. De registraties voor de verdachte (de Civiele Aanzegging en de aansprakelijkstelling) worden direct uitgereikt in de winkel aan de verdachte (in het bijzijn van de politie). Ook kan het voorkomen dat de politie wordt verzocht de registraties tijdens het heenzenden uit te reiken aan de verdachte. In principe ontvangt de verdachte de voor hem / haar benodigde documentatie tijdens / na het delict.

Verdachte

Persoon die verdacht wordt van het plegen van een strafbaar feit (winkeldiefstal of overlast) of die reeds een Civiele Aanzegging "Winkelontzegging" heeft.

Winkelontzegging

Ontzegging van de toegang tot de winkelpanden / betreden van de percelen behorende bij die winkelpanden van de aangesloten deelnemer (betreft over het algemeen een uitsluiting voor de periode van 12 maanden). Een ontzegging geldt dus voor de duur van die ontzegging en geldt voor alle winkels van DrG. De reden voor een ontzegging voor alle winkels is gelegen in het feit dat dieven vaak op een later moment weer in dezelfde of een andere winkel terugkeren. Opgemerkt moet worden dat deze termijnen in landelijk georganiseerd winkelverband zijn vastgesteld. Mocht een overtreding achteraf worden vastgesteld (en bij verkrijging / verifiëring van de persoons- en adresgegevens van de verdachte), dan kan ook een ontzegging en een aansprakelijkstelling worden uitgereikt.

Bepaalde winkels, die behoren tot DrG, kunnen op lokaal niveau werken met een zogenaamde CWO aanpak (Collectieve Winkel Ontzegging). Dit betekent dat de uitgereikte winkelontzegging niet alleen geldt voor alle winkels van DrG, maar tevens kan doorwerken op lokaal niveau. De winkelontzegging geldt daardoor automatisch ook voor de andere winkels in diezelfde stad / winkelcentrum, dus ook voor de winkels die niet tot DrG behoren mits aangesloten bij dat specifieke CWO project.

Waarschuwing

Plegers van een gering feit en (in beginsel) betrokkenen in de leeftijd tot 14 jaar kunnen in principe in eerste instantie een waarschuwing krijgen opgelegd. Indien na een waarschuwing wederom een gedraging wordt geconstateerd als vermeld in dit Protocol, wordt een Winkelontzegging opgelegd voor de duur van 12 maanden. De winkel is vrij om dit te bepalen. Standaard wordt altijd een ontzegging voor een periode van 12 maanden opgelegd.

Huisvredebreuk / Lokaalvredebreuk

Bij overtreding van een Winkelontzegging doet de deelnemer die de Huisvredebreuk (zie art. 138 van het Wetboek van Strafrecht) heeft geconstateerd aangifte bij de politie wegens overtreding van dat artikel. Dit kan dus ook geschieden indien geen sprake is van diefstal (bij overtreding van de eerder uitgegeven ontzegging derhalve).

Aangifte

Van strafbare feiten en Huisvredebreuk doen deelnemers altijd aangifte bij de politie. Betreft dan de eerder genoemde documenten "Aangifte Winkeldiefstal" of "Aangifte Huisvredebreuk".

Ketenaanpak

Deelnemers (de winkels vallend onder DrG) conformeren zich aan de aanpak zoals beschreven in dit Protocol. Zij maken dit aan de buitenwereld mogelijk kenbaar via een deursticker (ingangen / uitgangen), via de website www.detailresult.nl en / of de websites van de verschillende formules en al dan niet via hun huisregels. Op de website www.overlastregistratie.nl staan de deelnemende winkels ook vermeld.

Politie

In principe zal elke verdachte (dief en / of overlastgever) na aanhouding worden overgedragen aan de politie. De politie heeft géén toegang tot het systeem. Deelnemers proberen in de winkels de ontzegging wel te handhaven. Heterdaad situaties zullen veelal volgen door een nieuwe aanhouding bij bijvoorbeeld winkeldiefstal of door herkenning door winkel- of beveiligingspersoneel.

Openbaar Ministerie

Het OM zal ter zake van artikel 138 – 139 van het Wetboek van Strafrecht in beginsel vervolgen conform de “Richtlijn voor strafvordering Huisvredebreuk / Lokaalvredebreuk” van het College van procureurs-generaal (Staatscourant 1999, 62 en 2000, 115; geldig tot 31-03-2007). De Politieparketsecretarissen hebben voor deze vervolging mandaat gekregen. In de praktijk blijkt het zo te zijn dat, afhankelijk van de omstandigheden van het geval, het OM betrokkene een transactie aanbiedt of dagvaardt.

Doel Ketenaanpak

- Verbeteren van de veiligheid in de aangesloten winkels;
- Tegengaan van winkeldiefstal en overlast;
- Preventieve uitstraling en het ontmoedigen van overlastveroorzakers, en
- Verbeteren van het ondernemersklimaat in het algemeen.

Nevendoel

- Hoofdkantoor kan gaan sturen qua beleidsaanpak. Middels de decentrale winkelregistraties komt het hoofdkantoor te beschikken over incidentinformatie van alle winkels. Via beoordeling van die informatie kan men besluiten aanvullend beleid te ontwikkelen en / of signalen uit te sturen naar de winkels.

Gedragingen

Elke winkel kan via de aangever zelfstandig bepalen welke maatregel zij zal toepassen en welke Civiele Aanzegging zal worden opgelegd. Uitgangspunt voor DrG is dat elke verdachte een ontzegging ontvangt voor een periode van 12 maanden, geldend voor alle winkels behorende tot de Detailresult Groep N.V.

Minderjarigen

In geval van een minderjarige in de leeftijd tot 14 jaar kan in eerste instantie een Civiele Aanzegging “Waarschuwing 1 jaar” worden uitgereikt. Een aangever is hier vrij in. Uitgangspunt voor DrG is dat elke verdachte, ongeacht de leeftijd, een ontzegging ontvangt voor een periode van 12 maanden, geldend voor alle winkels behorende tot de Detailresult Groep N.V.

Mocht iemand wel een “waarschuwing” ontvangen, dan zal gelijk bij een volgende overtreding tot het uitreiken van een “Civiele Aanzegging voor de periode van 12 maanden” worden overgegaan. Overigens leert de ervaring dat bijna altijd gelijk tot een ontzegging voor een jaar wordt overgegaan.

De politie stelt de ouders binnen uiterlijk drie weken met een brief op de hoogte van de maatregelen ten aanzien van de minderjarige.

Werkwijze

Registraties worden digitaal verwerkt. De belangrijkste redenen zijn gelegen in de enorme tijdswinst en de verbeterde controle-mogelijkheid om na te gaan of de verdachte reeds geregistreerd staat binnen de eigen omgeving. Na invoer van de relevante gegevens worden de benodigde formulieren uitgeprint en ondertekend en overhandigd aan de partijen. De verdachte wordt aansluitend formeel overgedragen aan de politie.

De deelnemer reikt een kopie van alle formulieren uit aan de politie. Alle documenten worden in principe ondertekend. Dit ten behoeve van de juistheid en geldigheid en verdere opmaak van het proces-verbaal. De verdachte zal in de winkel of bij het vertrek uit het bureau (het heen-zenden) de Civiele Aanzegging en het schadeverhaalformulier meekrijgen.

De deelnemers staan geregistreerd in de database van Overlastregistratie Nederland, evenals de geregistreerde gegevens van de verdachte. Deelnemers kunnen via een wachtwoord en password inloggen via de website van Overlastregistratie Nederland (met beveiligde verbinding). De bevoegdheid hiertoe is functie gerelateerd. Alleen de ondernemers, leidingge-venden, bepaalde medewerkers of beveiligingsmensen zijn gerechtigd een melding te doen (de "aangevers"). Opgemerkt moet worden dat DrG de registraties telefonisch laat opnemen en dat deze aansluitend gelijk worden teruggekoppeld wor-den naar de winkel. Winkels hebben dus geen toegang tot de database.

De aangever uit de betreffende winkel vraagt de verdachte / winkeldief / overlastgever om zijn / haar NAW-gegevens en geboortedatum. Deze is niet verplicht om te antwoorden. In dat geval kunnen de NAW-gegevens en geboortedatum in bijzijn van de politie worden ingevuld. De winkel checkt via die informatie of de persoon reeds staat geregistreerd. Aanslui-tend vindt de registratie plaats van het delict en wordt de persoon overgedragen.

Database

De registraties worden opgenomen in een centrale database die onder verantwoordelijkheid en beheer van Overlastregis-tratie Nederland bv wordt gevoerd. Hierin legt de winkel de volgende persoonsgegevens vast:

1. Voorletters;
2. Voornaam;
3. Tussenvoegsel;
4. Achternaam;
5. Geboortedatum;
6. Nationaliteit;
7. Straat;
8. Huisnummer;
9. Postcode;
10. Woonplaats;
11. Land;
12. Telefoonnummer;
13. Ingangsdatum en einddatum registraties, en
14. Door wie de registraties zijn uitgegeven.

Beveiliging database

De deelnemers staan geregistreerd in de database van Overlastregistratie Nederland, evenals de geregistreerde gegevens van de verdachte. Deelnemers kunnen met hun gebruikersnaam en wachtwoord inloggen op de website van Overlastregistratie Nederland (met beveiligde verbinding).

Melding bij het College Bescherming Persoonsgegevens

Het geheel van gegevensverwerkingen dat ter uitvoering van dit Protocol plaatsvindt, is gemeld op 08-01-2015 bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CPB). Op 23-02-2015 is het Meldingsnummer verkregen van het CPB (College Bescherming Persoonsgegevens) betreffende het verwerken van de persoonsgegevens. Het Meldingsnummer (m1585984) is derhalve in de administratie van het CPB opgenomen. De aanvraag is gedaan door Detailresult Groep N.V ("DrG"). Deze entiteit is als afnemer / gebruiker de "verantwoordelijke". Overlastregistratie Nederland BV is de aanbieder van de applicatie en wordt derhalve gezien als "bewerker".

Waarborgen voor betrokkene

Betrokkene (verdachte / dief / overlastgever) is na het heenzenden door de politie in het bezit gekomen van een uitdraai van de Civiele Aanzegging en de aansprakelijkstelling. Het eerste document geeft informatie over:

1. De doeleinden waarvoor de gegevens van betrokkenen worden vastgelegd (meerdere talen);
2. De identiteit van de verantwoordelijke voor de database;
3. De rechten die betrokkene op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) toekomen;
4. De looptijd van de Civiele Aanzegging en de bewaartermijnen van de persoonsgegevens (12 maanden; hierna worden de gegevens automatisch verwijderd), en
5. De klachtenprocedure.

Rechten op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens

1. Recht op inzage in zijn of haar persoonsgegevens (conform art. 35 WBP);
2. Recht op correctie van zijn of haar persoonsgegevens. Dit betekent het recht op verbetering, aanvulling, afscherming en verwijdering van de gegevens indien de gegevens feitelijk onjuist zijn, voor het doel of de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn, dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt (conform art. 36 WBP), en
3. Recht op verzet wegens bijzondere persoonlijke omstandigheden (conform art. 40 WBP).

Voor het uitoefenen van deze rechten kan betrokkene zich in eerste instantie schriftelijk wenden tot SecMan B.V. Postbus 173, 2170 AD te Sassenheim. Aansluitend – indien de betrokkene het oneens is met de motivering – kan deze zich wenden tot Overlastregistratie Nederland bv, Postbus 96849, 2509 JE te Den Haag en / of het College Bescherming Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ te Den Haag.

Bewaartermijnen en doorwerking

Een Civiele Aanzegging geldt gedurende 1 jaar. Na deze termijn worden de persoonsgegevens automatisch en definitief verwijderd uit de database. Koppeling / connectie tussen incident en persoon is dan niet meer mogelijk. Opgemerkt moet worden dat - bij niet voldoening van het bedrag van de aansprakelijkstelling (schadevergoeding, directe- en indirecte kosten) - de Detailresult Groep N.V. zich het recht voorbehoudt om de ontzegging na afloop wederom met één jaar te verlengen. Hierover zal verdachte voor afloop van de ontzegging nogmaals schriftelijk worden geïnformeerd.

Klachtenprocedure

Betrokkene kan zich in eerste instantie schriftelijk wenden tot SecMan B.V. Postbus 173, 2170 AD te Sassenheim. De klacht dient binnen 14 dagen na ontvangst van de Civiele Aanzegging te worden ingediend (datum incident). DrG dient binnen 28 dagen te reageren. Krijgt betrokkene hier onvoldoende antwoord, dan kan betrokkene zich schriftelijk wenden tot Overlastregistratie Nederland bv. Dat kan ook via info@overlastregistratie.nl. Hierbij wordt verzocht om het toevoegen van de gevoerde communicatie tussen betrokkene en de deelnemer (en de motivering). De klacht dient dus 14 dagen na ontvangst van de Civiele Aanzegging te worden ingediend of binnen 14 dagen na reactie van DrG. De klacht heeft géén schorsende werking. Wendt betrokkene zich dan aansluitend tot Overlastregistratie Nederland bv, dan doet Overlastregistratie Nederland bv de klacht binnen 14 dagen af. Op de Civiele Aanzegging is de klachtprocedure ook aangegeven.

Indien betrokkene van mening is dat zijn klacht niet op zorgvuldige en afdoende wijze door Overlastregistratie Nederland is behandeld, bestaat de mogelijkheid dat betrokkene een klacht of verzoek tot bemiddeling kan indienen bij het College Bescherming Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ te Den Haag.