

Overlastregistratie Nederland BV

Overlastregistratie Nederland heeft haar dienstverlening ontwikkeld rondom de afhandelingsproblematiek van winkeldiefstal / overlastsituaties. Op het moment van schrijven worden twee diensten aangeboden, namelijk:

Winkeldiefstalapplicatie

Schadeverhaalapplicatie

Het gebruik van de **Winkeldiefstalapplicatie** betekent een efficiënte wijze van het afhandelen van winkeldiefstal. De oorsprong van de organisatie is rondom dit streven opgebouwd en deze dienst staat derhalve centraal. De ontwikkelde applicatie biedt winkels welke onderdeel zijn van een winkelketen de mogelijkheid om snel, eenvoudig en efficiënt het registratieproces te volbrengen. Daarnaast leidt het gebruik tot een uniforme aanpak. De gecreëerde mogelijkheden van de managementinformatie bieden mogelijkheden tot het eindelijk verkrijgen van inzicht wat er speelt in de winkels; hierdoor is beleidsaansturing mogelijk.

Tijdens dit proces is besloten dat Overlastregistratie Nederland ook vele voordelen kan bieden op het gebied van de afhandeling van de aansprakelijkstellingen (schadeverhaal). Hiertoe heeft zij een Schadeverhaalapplicatie ontwikkeld. Deze wordt "geïntegreerd" binnen de Winkeldiefstalapplicatie aangeboden, wat de snelheid en de eenvoud verder vergroot. Het facturatie- en incassoproces wordt in nauwe samenwerking met Intrum Justitia uitgevoerd en is volledig geautomatiseerd. U heeft na registratie van de gegevens dus hier ook geen omkijken meer naar. Hierdoor zal het uitschrijven van aansprakelijkstellingen a euro 181,00 sterk worden vereenvoudigd en meer worden gebruikt. Voor u tijdwinst en compensatie voor de gecreëerde overlast. Dit betekent dat ook de inkomsten zullen stijgen. Door het eenvoudige gebruik zal de aangiftebereidheid toenemen, beschikt u over relevante managementinformatie en kunt u doen waar u goed in bent: ondernemen.

De voordelen van het gebruik van de Winkeldiefstalapplicatie:

- De aangiftebereidheid, tijdsbesparing en de kwaliteit zal toenemen;
- Door de toename van de aangiftebereid zal ook het uitschrijven van de ontzeggingen en de aansprakelijkstellingen toenemen;
- Door het uitschrijven van meer aansprakelijkstellingen zullen de inkomsten stijgen;
- Door de samenwerking met Intrum Justitia (landelijke dekking en een Europees kantorennetwerk) zal het inningspercentage op een hoog niveau liggen en beschikt u sneller over uw geld. De voortgang kan dagelijks worden ingezien;
- De uit te reiken winkelontzeggingen (Civiele Aanzeggingen) gelden voor alle winkels behorende bij de winkelketen. Controle op overtreding hiervan is zeer eenvoudig en leidt bij overtreding tot een Aangifte Huisvredebreuk / Lokaalvredebreuk;

- Door de eenvoud zal de verwerking van die schadeverhaalformulieren tegen een laag bedrag kunnen worden afgehandeld;
- Door het gebruiksgemak en de eenvoud van de applicatie zal u weinig tijd kwijt zijn aan de afhandeling van deze overlast;
- De applicatie biedt het voordeel van het genereren van managementinformatie;
- Via maatwerk kan een eigen standaard worden ontwikkeld en door alle winkels behorende bij uw keten worden gebruikt;
- Veiligheid van het systeem is gewaarborgd (oa. externe hosting);
- Goedkeuring voor het gebruik is verleend door het CBP, en
- U kunt doen waar u goed in bent: ondernemen.

Ketens (landelijk of regionaal opererend) zullen het meeste baat hebben bij het gebruik van de Winkeldiefstalapplicatie met de geïntegreerde schadeverhaaldienst. Gebruik van deze dienst biedt bovengenoemde voordelen, zowel voor het hoofdkantoor als voor de winkels. Overlastregistratie Nederland rekent een bedrag per doorgeleiding van een aansprakelijkstelling, ongeacht of de inning slaagt. Dit vanwege het feit dat een "end to end" oplossing wordt aangeboden. Er wordt dus maatwerk geleverd. De kosten per doorgeleiding zijn minimaal, mede afgezet tegen de inbegrepen verwerking van de schadeverhaalformulieren en de overige genoemde voordelen van het gebruik van de Winkeldiefstalapplicatie. De vergoeding voor het gebruik van de Winkeldiefstalapplicatie vindt dus plaats via een verdiscontering van de overeengekomen prijs per doorgeleiding van een schadeverhaalformulier. U ontvangt dus ook geen separate factuur maar een afrekening per maand.

Betalingen worden gedaan op een Derdenrekening. De geïncasseerde bedragen zullen na aftrek van de kosten vanaf de rekening van Overlastregistratie Nederland worden overgemaakt op het rekeningnummer van de opdrachtgever. Standaard bijgeleverd wordt een maandoverzicht van de werkzaamheden; op deze wijze is altijd inzichtelijk en helder wat er de vorige maand is geregistreerd en betaald.

Elke doorgeleiding van een aansprakelijkstelling wordt in rekening gebracht en de winkel / aangever is verantwoordelijk voor de inschatting / kwaliteit van de doorgeleiding. Bij geen inning wordt dus gewoon "geteld" c.q. de vergoeding gerekend. Er wordt dus niet gewerkt middels het principe van "no cure no pay". Afhankelijk van de grote van de keten en de verdere wensen zullen altijd éénmalige set-up kosten in rekening worden gebracht.

Ondernemers kunnen ook in collectief verband (winkelcentra, ondernemersverenigingen of een Bedrijven Investeringszone / BIZ) gebruik maken van de Winkeldiefstalapplicatie. Afhankelijk van de omvang van het collectief en de samenstelling en de verdere wensen zal hier een op maat gemaakte offerte worden opgesteld. Ook hier zullen altijd éénmalige set-up kosten in rekening worden gebracht.



Het gebruik van de **Schadeverhaalapplicatie** (de "Stand Alone" variant) is de tweede dienst van Overlastregistratie Nederland. Via deze dienst stellen wij u in staat om alleen de aansprakelijkstellingen via Overlastregistratie Nederland te laten verlopen. Deze dienst is uitermate geschikt voor ketens en individuele winkels die verder geen prijs stellen op bovengenoemde voordelen van de Winkeldiefstalapplicatie. Overlastregistratie Nederland rekent hier een laag bedrag per doorgeleiding van een aansprakelijkstelling ongeacht of de inning slaagt. Ook hier ontvangt u maandelijks een helder overzicht van de aantallen en de betalingen.

Tot slot is een derde dienst in ontwikkeling, namelijk de **Incidentenapplicatie**. Nadere informatie zal op een later moment volgen.

Optioneel wordt verder aangeboden om een training te volgen. Per sessie van twee uur wordt het symbolische bedrag gerekend van euro 181,00 excl. BTW. Daarnaast zal een kilometervergoeding in rekening worden gebracht. Doelstelling van de training is het verkrijgen van meer inzicht in de (juridische) materie en het verkrijgen van inzicht in de werking van de applicatie. Na de training kunt u efficiënt gebruikmaken van de applicatie.

Wij staan tot uw dienst en zullen blijven meedenken om het u gemakkelijker te maken.

Tot slot moet worden opgemerkt dat de dienstverlening van Overlastregistratie Nederland ook binnen andere sectoren kan worden ingezet.

Overlastregistratie Nederland BV



winkeldiefstalapplicatie

primaire doelgroep: winkelketens

schadeverhaalapplicatie

primaire doelgroep: individuele winkels

via servicedesk

zelf registreren

registraties

via servicedesk

zelf registreren

<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	aangiftes		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Civiele Aanzegging		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	aansprakelijkstelling	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	anonieme aangifte		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	terugkoppeling betalingen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	uitgebreide managementinformatie		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	uploaden foto's en documenten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	verschillende gebruikersautorisaties	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	eigen branding en formulieren		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	eigen Protocol en CBP nummer		
<input checked="" type="checkbox"/>		registraties via servicedesk	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>		aanpassingen via servicedesk	<input checked="" type="checkbox"/>	
		kosten		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	eenmalige setup fee		
		jaarlijkse vaste kosten		

€ 50,- excl. BTW

€ 40,- excl. BTW

kosten per aansprakelijkstelling

€ 37,50 excl. BTW

€ 30,- excl. BTW