

Algemene Voorwaarden gebruik Winkeldiefstalapplicatie

1. Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot de diensten op het gebied van het gebruik van de Winkeldiefstalapplicatie (inclusief geïntegreerde Schadeverhaalapplicatie) tussen de Retail organisatie (hierna: "Klant"), welke de Winkeldiefstalapplicatie beschikbaar gaat stellen aan haar filialen, en Overlastregistratie Nederland B.V. (hierna: 'Overlastregistratie Nederland'), welke de Winkeldiefstalapplicatie aanbiedt.
- 1.2. De Klant verklaart via ondertekening van de overeenkomst dat hij akkoord gaat met de inhoud van deze algemene voorwaarden, welke hem bij het afsluiten van de overeenkomst ter hand zijn gesteld.
- 1.3. De Klant is afnemer na ondertekening van de bovengenoemde overeenkomst. De mogelijkheid bestaat dat de Klant een set-up fee in rekening krijgt gebracht. Na ontvangst van de betaling door Overlastregistratie Nederland zal de dienstverlening aanvangen.
- 1.4. Overlastregistratie Nederland behoudt zich het recht voor deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Indien een dergelijke wijziging plaats zal vinden zal Overlastregistratie Nederland de Klant hierover tijdig informeren.

2. Rechten en verplichtingen Overlastregistratie Nederland

- 2.1. Overlastregistratie Nederland zal de Winkeldiefstalapplicatie ter gebruik stellen met inachtneming van het bepaalde in deze voorwaarden.
- 2.2. Overlastregistratie Nederland zal de gegevens verwerken in overeenstemming met de toepasselijke vereisten van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 2.3. De Klant ontvangt van Overlastregistratie Nederland voorlichtingsmateriaal (oa raamstickers) en een handleiding.
- 2.4. Overlastregistratie Nederland geeft de Klant (lees: mede haar filialen) toegang tot de Winkeldiefstalapplicatie via internet. Overlastregistratie Nederland zal zorgen voor het correct beschikbaar stellen van de Winkeldiefstalapplicatie aan de Klant. Afstemming vindt plaats tijdens het voorbereidingstraject.
- 2.5. Overlastregistratie Nederland spant zich naar haar beste kunnen in om namens de Klant de vordering(en) bij de dader te incasseren en werkt hierin samen met derde partijen zoals een incassobureau en eventueel een deurwaarder.
- 2.6. Overlastregistratie Nederland houdt een - separaat vast te stellen - bedrag excl. BTW in op elke schadevordering / doorgeleiding voor de administratieve afhandeling en vergoeding van de diensten.
- 2.7. Overlastregistratie Nederland bepaalt of een vordering al dan niet wordt doorgezet. Indien het schadebedrag niet kan worden geïnd, stelt Overlastregistratie Nederland de Klant hiervan op de hoogte via de e-mail en met omschrijving van redenen.



- 2.8. Overlastregistratie Nederland brengt voor iedere doorgeleiding het onder 2.6 genoemde bedrag in rekening. Elke schadevordering / doorgeleiding wordt in rekening gebracht. Overlastregistratie Nederland werkt niet via het "no cure no pay" systeem, aangezien zij een end-to-end oplossing aanbiedt.
- 2.9. Indien Overlastregistratie Nederland of de Klant bewijs ontvangt dat een zaak is geseponneerd of tot vrijspraak heeft geleid, dan zal hierover contact worden opgenomen met de andere partij waarbij bewijs van het voorwaardelijke sepot of vrijspraak zal worden overgelegd.
- 2.10. Correspondentie gebeurt zoveel als mogelijk via e-mail (info@overlastregistratie.nl).

3. Rechten en verplichtingen Klant

- 3.1. De Klant is – al dan niet - bedrijfsmatig actief in de detailhandel en betaalt voor het gebruik van de Winkeldiefstalapplicatie een vergoeding aan Overlastregistratie Nederland per schadevordering / doorgeleiding, welke staat vermeld onder de artikelen 1.3 en 2.6 van deze voorwaarden.
- 3.2. Voor een aansprakelijkstelling als gevolg van winkeldiefstal / poging tot diefstal / overlastsituatie maakt de Klant (de filialen) gebruik van Winkeldiefstalapplicatie zoals beschikbaar gesteld aan de Klant in zijn beveiligde digitale omgeving.
- 3.3. De gegevens zoals door de Klant ingevuld in de applicatie (de "registratie") dienen naar waarheid te worden ingevuld. De gegevens moeten (uiteindelijk), correct, volledig en up-to-date zijn. De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gegevens zoals vermeld op het schadeverhaalformulier en de gegevens welke worden ingevoerd in zijn beveiligde omgeving.
- 3.4. De Klant draagt de inning van het schadebedrag zoals vermeld op het schadeverhaalformulier over aan Overlastregistratie Nederland en is verantwoordelijk voor het op juiste en volledige wijze doorgeven van de benodigde gegevens.
- 3.5. De Klant maakt gebruik van het voorlichtingsmateriaal van Overlastregistratie Nederland, zoals vermeld onder 2.3 om zodoende deelname aan de regeling kenbaar te maken aan klanten.
- 3.6. De Klant maakt op integere manier gebruik van de Winkeldiefstalapplicatie. Wanneer blijkt dat dit niet het geval is, zullen bij eventuele juridische procedures alle betreffende kosten voor rekening komen van de Klant.

4. Overeenkomst van lastgeving

- 4.1. Door het aangaan van de overeenkomst voor het gebruik van de Winkeldiefstalapplicatie geeft de Klant aan Overlastregistratie Nederland de last (opdracht) om de doorgeleide aansprakelijkstellingen in het belang van de Klant, geheel naar eigen inzicht van Overlastregistratie Nederland, bij de schuldenaar te incasseren, waarbij Overlastregistratie



Nederland in eigen naam namens de Klant rechtshandelingen zal mogen verrichten (middeellijke vertegenwoordiging), alsmede de daarmee samenhangende rechten zal mogen effectueren, en in dit kader onder meer:

- betalingen te doen en te ontvangen, daarvoor te kwiteren of de ontvangst te weigeren;
- te onderhandelen en mee te werken aan al of niet gestructureerde bemiddelingsopgingen van derden en akkoorden aan te gaan, vaststellingsovereenkomsten, (regelingen)overeenkomsten af te sluiten en afstand van rechten te doen;
- in geval de schuldenaar in staat van faillissement is verklaard of de wettelijke schuldsaneringsregeling op de schuldenaar van toepassing is verklaard op te komen bij de verificatie van schuldvorderingen en de deugdelijkheid van de vordering te bevestigen en voor of tegen aangeboden akkoorden te stemmen;
- een gerechtelijke procedure tegen de schuldenaar aanhangig te maken;
- en verder al datgene te doen wat Overlastregistratie Nederland in het belang van de Klant, gewenst, nuttig of noodzakelijk

- 4.2. Nadat Klant en Overlastregistratie Nederland een overeenkomst zijn aangegaan, is de hierboven omschreven last door Overlastregistratie Nederland aanvaard, met in achtname van al hetgeen in deze voorwaarden is opgenomen.
- 4.3. Indien en voor zover Overlastregistratie een gerechtelijke procedure tegen de schuldenaar aanhangig maakt dan zijn alle met deze procedure gepaard gaande kosten voor rekening en risico van de Klant. Overlastregistratie heeft het recht, alvorens de gerechtelijke procedure aanhangig te maken, de Klant om een kostenvoorschot te vragen.
- 4.4. Overlastregistratie Nederland is gerechtigd de last door een door Overlastregistratie Nederland aan te wijzen derde (waaronder begrepen incassobureaus en deurwaarderskantoren) uit te doen voeren en met deze een hiertoe strekkende overeenkomst van lastgeving aan te gaan.
- 4.5. Overlastregistratie Nederland en de Klant kunnen de lastgevingsovereenkomst opzeggen onverminderd de mogelijkheden van ontbinding en schadevergoeding voor een partij, die de wet haar in geval van een tekortkoming van de andere partij biedt.

5. Privacy

- 5.1. Overlastregistratie Nederland zal de gegevens van de Klant gebruiken voor de verwerking en afhandeling van de vorderingen zoals ingevoerd in de beveiligde omgeving van de Winkeldiefstalapplicatie alsmede het opzetten van een database met management informatie en gegevens over de incidenten en de schadeverhaalproblematiek.
- 5.2. De Klant geeft hierbij toestemming aan Overlastregistratie Nederland voor het in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens verwerken van de persoonsgegevens voor de afhandeling van de vorderingen en voor het opzetten van een database zoals omschreven onder 5.1.



- 5.3. De Klant heeft de gegevens welke worden ingevuld in de Winkeldiefstalapplicatie met de daarvoor op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens vereiste toestemming verkregen. De Klant voldoet tevens aan alle overige vereisten welke voortkomen uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 5.4. Overlastregistratie Nederland verwerkt de gegevens van de Klant in een beveiligde omgeving en heeft procedures geïmplementeerd om ervoor te zorgen dat de herleidbare gegevens alleen beschikbaar worden gesteld aan personeelsleden die bij de uitvoering van de dienst zijn betrokken.
- 5.5. Alle persoonsgegevens zullen met de grootst mogelijke voorzichtigheid worden behandeld en zullen slechts voor andere partijen beschikbaar zijn in anonieme vorm.
- 5.6. Overlastregistratie Nederland is de rechtmatige eigenaar van de database zoals omschreven onder 5.1 en behoudt zich het recht voor deze database naar eigen en geanonimiseerd inzicht toegankelijk te maken voor derde partijen.

6. Vrijwaring/aansprakelijkheid

- 6.1. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de door Overlastregistratie Nederland verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij de Klant. De Klant staat er jegens Overlastregistratie Nederland voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een derde. De Klant vrijwaart Overlastregistratie Nederland tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.2. De totale aansprakelijkheid van Overlastregistratie Nederland wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de Klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).
- 6.3. De aansprakelijkheid van Overlastregistratie Nederland voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant, schade verband houdende met het gebruik van door de Klant aan Overlastregistratie Nederland voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door de Klant aan Overlastregistratie Nederland voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Overlastregistratie Nederland wegens beschadiging, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

7. Beëindiging gebruik

- 7.1. Een beëindiging van de overeenkomst met betrekking tot de Winkeldiefstalapplicatie



omvat tevens de beëindiging van de overeenkomst van lastgeving zoals vermeld onder artikel 5 van deze voorwaarden.

- 7.2. De overeenkomst tussen partijen met betrekking tot de Winkeldiefstalapplicatie is aangegaan voor de duur van 1 jaar en zal in beginsel stilzwijgend worden verlengd. Eea houdt in dat alle schadevorderingen / doorgeleidingen gedurende de periode van overeenkomst door Overlastregistratie Nederland worden verwerkt en afgehandeld.
- 7.3. De overeenkomst eindigt door wederzijdse schriftelijke overeenstemming of door opzegging van de Klant. In geval van opzegging zullen de betaalde set-up kosten niet worden gecompenseerd.
- 7.4. Overlastregistratie Nederland behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen in het geval de Klant (lees: één of meerdere filialen) in strijd handelt met de bepalingen in de deze voorwaarden.

8. Toepasselijk recht en geschillen

- 8.1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 8.2. Geschillen over deze voorwaarden zullen bij de Rechtbank Den Haag aanhangig worden gemaakt.
- 8.3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.